

独立行政法人造幣局の平成30年度評価結果の反映状況

独立行政法人通則法（平成11年法律第103号）第28条の4の規定に基づく評価結果の事業計画並びに業務運営の改善への反映状況は以下のとおり。

評価項目	平成30年度評価における課題、指摘事項	令和元年度業務運営の改善への反映状況	令和2年度事業計画への反映状況
国民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項	<p>・規定数量を過不足する貨幣袋が発見された事象については、再発防止のため工程管理の徹底が図られるよう取り組まれない。</p>	<p>I-1-(1) 財務大臣の定める製造計画の確実な達成 生産管理システム及びERPシステムを活用し、工程ごとの製造作業等の進捗状況や在庫数量に係るデータをロット単位等で細かく収集・分析することにより、生産管理を徹底した。また、ISO9001を活用し、不良品の発生等、製造工程上のトラブルが発生した場合には、原因の究明、対応策の検討、製造工程へのフィードバック等の一連の対応を迅速に行うなど、厳格な品質管理のもと、純正画一な貨幣の製造を行い、外注材料についても業者への適切な指導を行うことにより品質管理の徹底に努めた。</p>	<p>I.1.(1) 財務大臣の定める製造計画の確実な達成 ①（前段省略） また、純正画一な貨幣の製造を行うため、品質マネジメントシステムの国際規格であるISO9001を活用し、品質管理体制を充実します。これらの取組を通じて、貨幣を安定的かつ確実に製造し、財務大臣の定める貨幣製造計画を確実に達成します。 さらに、不良品の発生等、製造工程上のトラブルが発生した場合には、原因の究明、対応策の検討、製造工程へのフィードバック等の一連の対応を迅速に実施し、500円貨、100円貨及び10円貨の一貫工業の歩留の実績が過去5年平均以上となるよう取り組みます。</p>
	<p>・明治150年記念千円銀貨幣プルーフ貨幣セットの販売において、当初の販売数量以上に当選案内を送付し追加発行が必要となる事態が生じたこと及び新聞広告に図柄を誤掲載したこと等の事務誤りが重ねて発生したことにつ</p>	<p>I-2-(2) 貨幣の販売 記念貨幣の販売に当たっては、平成30年度に発生した事務処理誤りに係る再発防止策（平成30年度に策定）について、引き続き確実に実施した。</p>	<p>I.2.(2) 貨幣の販売 （前段省略） また、記念貨幣の販売に当たっては、国家的な記念事業としての性格も踏まえ、引き続き、はがきに加えオンラインでも申込みの受付を行い、購入希望者の公平性に配慮しつつ、公正・公平な抽選や確実な発送を行うことにより、広く国民に行き渡るよう取り組むとともに、徹底した販売プロセス管理の下で適切な販売を行います。</p>

評価項目	平成30年度評価における課題、指摘事項	令和元年度業務運営の改善への反映状況	令和2年度事業計画への反映状況
	<p>いては、同様の問題が発生することがないように再発防止の徹底に努められたい。</p>		<p>(後段省略)</p>
<p>その他業務運営に関する重要事項</p>	<p>・造幣局オンラインショップにおいて、個人情報の漏えいが発生したことについては、速やかな対応は取られているものの同様の問題が発生することのないよう再発防止の徹底に努められたい。</p>	<p>Ⅶ-1-(4) 個人情報の確実な保護等への取組 文書については所定の書庫に施錠のうえ厳重保管するとともに、データが保管されているサーバ室への入退室の際は個人認証システムにより入退室者の照合確認を行う等、厳格なセキュリティチェック等を実施し、そのデータベースには許可された職員以外はアクセスできないよう措置を施すことに加え、平成30年度に発生した事案を踏まえ、保有個人情報の取扱いに係る業務を外部に委託する場合には、委託先における管理体制及び実施体制や個人情報の管理の状況について確認を行うこと等により、情報漏えいの発生はなかった。</p>	<p>Ⅶ. 1. (4) 個人情報の確実な保護等への取組 「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)、「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第59号)、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(平成25年法律第27号)及び「独立行政法人等の保有する情報の公開に関する法律」(平成13年法律第140号)に基づき、個人情報の漏えいの防止、保有個人情報の開示請求及び情報公開請求等への確実な対応に取り組みます。また、研修等により職員へ制度内容等の周知徹底を行います。 保有個人情報の取扱いに係る業務を外部に委託する場合には、委託先における管理体制及び実施体制や個人情報の管理の状況について確認を行うなど、個人情報の漏えいの防止に必要な措置を講じます。</p>