

造幣局オンラインショップ保有個人情報の漏えいについて

この度、造幣局オンラインショップにおいて、個々のお客様が閲覧できる専用のマイページの注文履歴画面に、他のお客様の個人情報が表示されてしまう状態が生じていたことが判明しました。

()「造幣局オンラインショップ」とは、貨幣セット等の通信販売の受付を行うインターネット販売システム。申込者は、自身の購入履歴を確認することができ、購入に際して造幣局から送信したメールの履歴も確認できるようになっている。このメールには、お届け先として、氏名、住所、電話・FAX番号が記載されている。

造幣局オンラインショップのお客様から「他人の注文履歴が確認できる。」との連絡を受け、事実関係を調査したところ、1月23日から1月28日まで、66名のお客様の個人情報(氏名、住所、電話番号、FAX番号、購入履歴)が別のお客様の注文履歴に混入し、閲覧可能な状態になっていたものです。

当該原因については、システムの保守の際の作業ミスにより生じたものであり、既に復旧作業は完了しておりますが、情報流出の対象となった全ての皆様には、個別にお詫びと説明をさせていただきます。

このような事態になりましたことに関して、大変申し訳なく、謹んでお詫び申し上げます。

造幣局では、これまでも個人情報取扱い業務にあたっては、個人情報の厳格な管理に努めてきたところでありますが、このような情報流出が発生したことは遺憾であり、二度と同様の事態を招かないよう再発防止に取り組んでまいります。

連絡・問い合わせ先	独立行政法人造幣局 総務部 広報官
電話(直通)	06-6351-5105